

.....
Pieczętka dystrybutora i podpis sprzedawcy

GWARANCJA NA SYSTEMY KOMINOWE CERAMICZNE KOM

"Centrum Komina" sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Zielonej Gorze, ul. Osadnicza 35, zwany dalej Producentem, udziela gwarancji na systemy kominowe ceramiczne KOM, zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

1. Okres gwarancji trwa 35 lat, licząc od dnia zakupu i obejmuje terytorium Polski.
2. Dokumenty wymagane przy realizacji uprawnień z gwarancji:
 - A. faktura zakupu oraz kompletnie wypełniona i podpisana karta gwarancyjna komina KOM,
 - B. odbiór kominiarski wystawiony przez mistrza kominiarskiego,
 - C. protokoły z czyszczenia komina w wymaganych terminach,
 - D. zgłoszenie reklamacyjne z opisem stwierdzonej wady, jej lokalizacji oraz zdjęciami.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi być przedstawione na piśmie w terminie 14 dni od zauważenia usterki.
4. Producent zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Producent zastrzega sobie jednak prawo, do wydłużenia terminu do 60 dni, w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz.
5. Montaż systemu kominowego KOM musi być przeprowadzony zgodnie z instrukcją montażu kominów ceramicznych KOM, a także zgodnie z obowiązującymi zasadami i normami budowlanymi. Aktualna instrukcja montażu zawsze znajduje się na stronie www.kominy-kom.pl
6. Każde urządzenie grzewcze podłączone do komina KOM musi być certyfikowane i dopuszczone do stosowania.
7. Przewody dymowe należy czyścić 4 razy w roku, natomiast spalinowe i wentylacyjne - 2 razy w roku. Każda usługa czyszczenia musi zostać potwierdzona protokołem i rachunkiem wystawionym przez wykwalifikowaną osobę.
8. Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:
 - A. zastosowanie nie oryginalnych elementów, zakupionych nie u Producenta,
 - B. dokonanie jakichkolwiek przeróbek elementów systemów kominowych KOM,
 - C. przeprowadzenie montażu komina KOM niezgodnie z instrukcją montażu Producenta,
 - D. brak systematycznego czyszczenia komina KOM, w wymaganych terminach (pkt.7 gwarancji),
 - E. podłączenie do komina KOM urządzenia grzewczego nieposiadającego wymaganych certyfikatów,
 - F. podłączenie do komina KOM urządzenia grzewczego, które jest niewłaściwie dobrane do systemu kominowego KOM, który posiada konkretną charakterystykę techniczną zawartą w europejskim certyfikacie,
 - G. niewłaściwego transportu, rozładunku lub przechowywania systemów kominowych KOM.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności w następujących przypadkach:
 - A. jeżeli uszkodzenia i pęknięcia zostały spowodowane bezpośrednim działaniem płomienia na elementy ceramiczne, w wyniku zastosowania prostych kotłów stosowanych na budowach oraz w przypadku przegrzewania lub wad pieca, a także kominka.
 - B. jeżeli usterki powstały w wyniku działania zjawisk atmosferycznych i innych tj.: pożar, wybuch, tornado, huragan, powódź, klęska żywiołowa, trzęsienie ziemi.
10. Gwarancja 35 lat obejmuje pustaki kominowe, elementy ceramiczne oraz otulinę izolacyjną. Pozostałe elementy objęte są gwarancją 5 lat.
11. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o zwrot kosztów zakupionego towaru.
12. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwego towaru tj. naprawa, utrata zysku i inne koszty, które zgłaszający reklamację jest zmuszony ponieść w związku z wymianą lub naprawą szkody.